

# LAPORAN TRIWULAN PPID

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



**Oktober - Desember 2023**

**LAPORAN TRIWULAN**  
**IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2023**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**BAGIAN HUKUM KERJASAMA DAN KOMUNIKASI PUBLIK**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Triwulan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Oktober-Desember 2023.

Dalam pembuatan laporan ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Sub Koordinator Komunikasi Publik dalam melakukan penyajian informasi, kinerja dan peran Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR dalam pengembangan SDM PUPR yang berkualitas melalui pelayanan informasi publik.

Jakarta, Desember 2023

Bagian Hukum, Kerjasama dan Komunikasi Publik

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	ii
<b>BAB I PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK</b>	1
1.1.    Pengelolaan Layanan Informasi Publik	1
1.1.1.    Jumlah Permohonan Informasi Publik	2
1.1.2.    Informasi atau Data Diminta Pemohon	5
1.1.3.    Status Pelayanan Informasi	8
1.1.4.    Alasan Penolakan Permohonan Informasi	12
1.1.5.    Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi	12
1.2.    Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik	12
1.2.1.    Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.2.2.    Status Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.3.    Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan	15
<b>BAB II PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK</b>	16
<b>BAB III PEMUTAHIRAN INFORMASI</b>	17
3.1.    Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi	17
<b>BAB IV KEGIATAN PPID</b>	22
4.1.    Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi	22
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

### TABEL

1.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Oktober-Desember 2023)	1
2.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember 2023)	2
3.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember 2023)	3
4.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember 2023)	3
5.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember 2023)	4
6.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Oktober-Desember 2023)	4
7.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember 2023)	5
8.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember 2023)	6
9.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember 2023)	7
10.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember 2023)	7
11.	Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Oktober-Desember 2023)	8
12.	Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember 2023)	8
13.	Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember 2023)	9
14.	Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember 2023)	10
15.	Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember 2023)	10
16.	Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Oktober-Desember 2023)	11
17.	Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Oktober-Desember 2023)	12
18.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Oktober 2023	15
19.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode November 2023	16
20.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Desember 2023	18

### GRAFIK

1.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM	2
2.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail	2
3.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram	3
4.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter	4
5.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM	5
6.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail	6
7.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram	6
8.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter	7
9.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM	8
10.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail	9
11.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram	9
12.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter	10

### GAMBAR

1.	Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik	12
----	---	----

# BAB I

## PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

### 1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Dalam memberikan layanan informasi publik, BPSDM telah menyediakan berbagai media layanan baik secara *offline* maupun *online*. Untuk pelayanan secara *offline*, BPSDM telah menyediakan ruang layanan informasi publik BPSDM yang terletak di Gedung Heritage Lantai 2. Sedangkan untuk layanan informasi publik secara *online*, BPSDM menyediakan berbagai media layanan informasi diantaranya melalui website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>), email ([datin\\_bpsdm@pu.go.id](mailto:datin_bpsdm@pu.go.id) dan [datin.bpsdm@gmail.com](mailto:datin.bpsdm@gmail.com)), media sosial BPSDM (instagram, twitter, facebook), dan e-PPID Kementerian PUPR (<https://eppid.pu.go.id/>). Selain itu layanan informasi publik BPSDM juga sudah terintegrasi dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). Namun dalam masa pandemi Covid-19 yang masih berlangsung di Indonesia, saat ini layanan permohonan informasi publik difokuskan melalui pelayanan secara *online*.

#### 1.1.1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi dibagi 3 (tiga) yaitu orang perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi periode Oktober-Desember TA. 2023 yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait BPSDM:

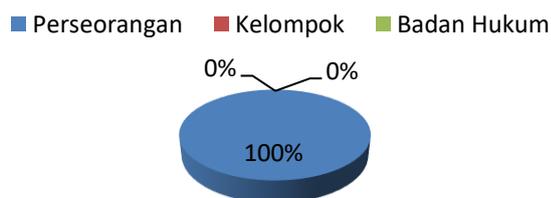
##### a) Website BPSDM

**Tabel 1.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Oktober-Desember 2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	117	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	117	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui website BPSDM keseluruhan berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 117 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

## Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi Website



**Grafik 1. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM**

### b) E-mail

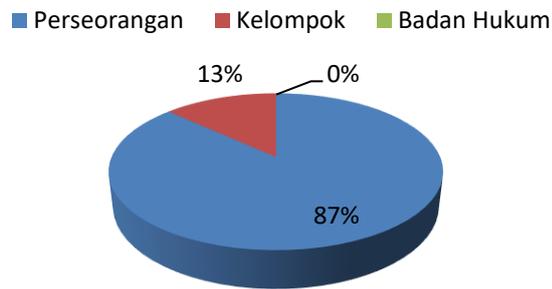
**Tabel 2.**

**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember 2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	33	87%
2.	Kelompok orang	5	13%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	<b>38</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui E-Mail terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 38 orang pemohon atau sebesar 87% dari keseluruhan pemohon informasi. Selain perseorangan, pemohon informasi juga ada yang berasal dari Kelompok orang yaitu sebanyak 5 (lima) pemohon atau 13% dari keseluruhan pemohon informasi.

### Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi E-Mail



Grafik 2. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail

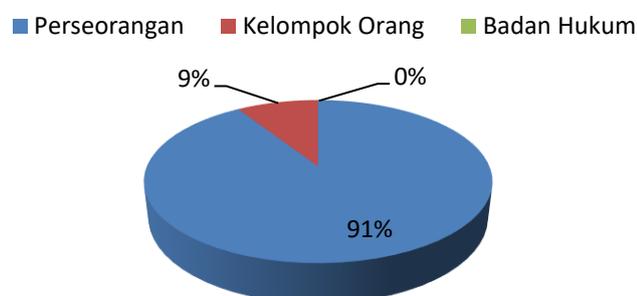
### c) Instagram

Tabel 3.  
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	30	91%
2.	Kelompok orang	3	9%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	33	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Instagram terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 30 orang pemohon atau sebesar 91% dari keseluruhan pemohon informasi, diikuti permohonan berasal dari kelompok orang yaitu sebanyak 3 pemohon atau sebesar 9% dari keseluruhan pemohon informasi.

### Persentase Data Pemohon Informasi Instagram



Grafik 3. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram

#### d) Twitter

**Tabel 4.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	0	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui Twitter pada periode Oktober-Desember TA.2023

#### e) E-PPID PUPR

**Tabel 5.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	0	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui e-PPID PUPR pada periode Oktober-Desember TA.2023.

### 1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon

Permintaan informasi dibagi menjadi 5 (lima) topik yaitu Pelatihan, Pendidikan, *Assessment*, Karir dan lain-lain.

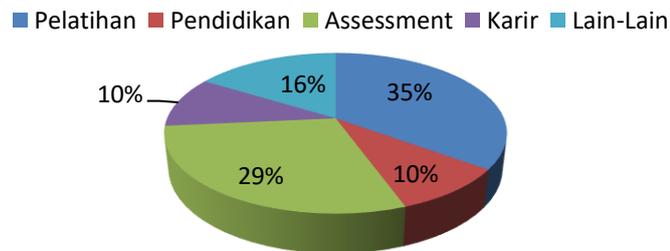
#### a) Website

**Tabel 6.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	41	35%
2.	Pendidikan	11	10%
3.	Assessment	34	29%
4.	Karir	12	10%
5.	Lain-Lain	19	16%
	Jumlah	117	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui website BPSDM periode Juli-September TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan permohonan pelatihan yaitu 41 permohonan informasi atau sebesar 35% dari keseluruhan permohonan informasi.

**Persentase Jumlah Permintaan Informasi Website**



**Grafik 5. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM**

**b) E-mail**

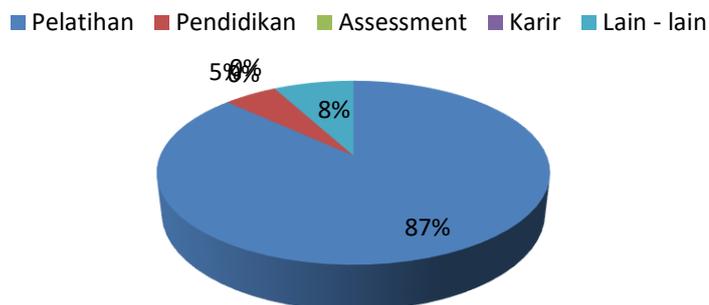
**Tabel 7.**

**Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	33	87%
2.	Pendidikan	2	5%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	3	8%
Jumlah		<b>38</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui E-Mail periode Oktober-Desember TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan pelatihan yaitu sebanyak 33 permohonan informasi atau sebesar 87% dari keseluruhan permohonan informasi.

### Persentase Jumlah Permintaan Informasi E-Mail



Grafik 6. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail

### c) Instagram

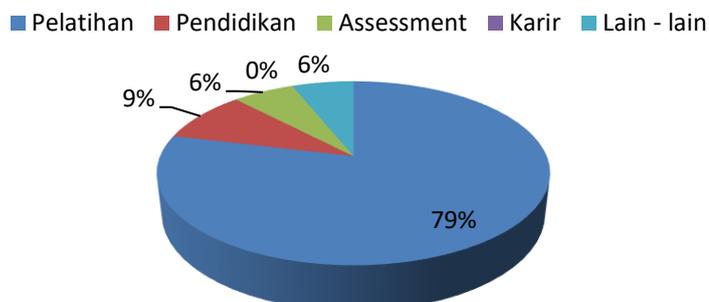
Tabel 8.

Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	26	79%
2.	Pendidikan	3	9%
3.	Assessment	2	6%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	2	6%
Jumlah		33	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Instagram terbanyak adalah yang terkait dengan Pelatihan yaitu sebanyak 26 permohonan informasi atau sebesar 79% dari keseluruhan permohonan informasi.

### Persentase Jumlah Permintaan Informasi Instagram



Grafik 7. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram

**d) Twitter**

**Tabel 9.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	0	100%
2.	Pendidikan	0	0%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	0	0%
	Jumlah	<b>0</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui Twitter.

**e) E-PPID PUPR**

**Tabel 10.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	0	0%
2.	Pendidikan	0	0%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	0	0%
	Jumlah	<b>0</b>	<b>0%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui e-PPID PUPR.

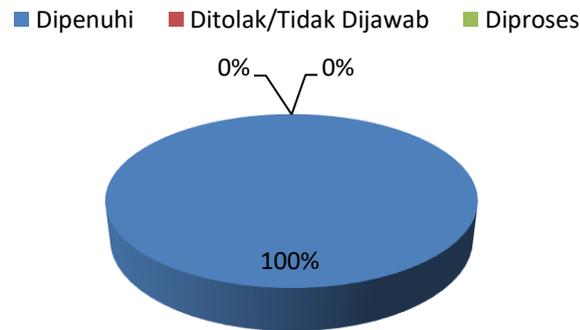
**a) Website BPSDM**

**Tabel 11.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	117	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	<b>117</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui website BPSDM sebanyak 117 permohonan informasi 100% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

### Persentase Status Pelayanan Informasi Website BPSDM



**Grafik 9. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM**

#### b) E-mail

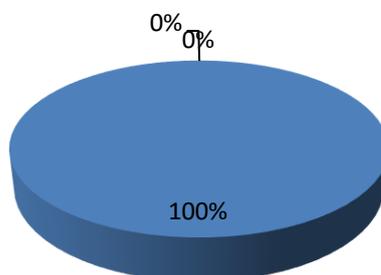
**Tabel 12.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	38	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	<b>38</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-mail sebanyak 38 permohonan informasi atau 100% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

### Persentase Status Pelayanan Informasi E-Mail

■ Dipenuhi ■ Ditolak/Tidak Dijawab ■ Diproses



Grafik 10. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail

### c) Instagram

Tabel 13.

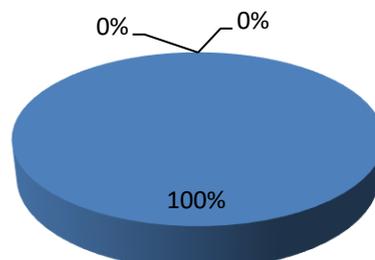
Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Oktober-Desember TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	42	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	33	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Instagram sebanyak 33 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

### Persentase Status Pelayanan Informasi Instagram

■ Dipenuhi ■ Ditolak/Tidak Dijawab ■ Diproses



Grafik 11. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram

#### d) Twitter

**Tabel 14.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	0	0%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, tidak ada permohonan informasi yang disampaikan melalui Twitter pada periode Oktober-Desember TA.2023

#### e) E-PPID PUPR

**Tabel 15.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Oktober-Desember TA.2023)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	0	0%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, tidak ada permohonan informasi yang disampaikan melalui e-PPID PUPR pada periode Oktober-Desember TA.2023.

### 1.1.3. Status Tindaklanjut Permohonan Informasi

Adapun penjelasan untuk status informasi dipenuhi adalah status informasi yang sudah ditindaklanjuti, baik permohonan informasi yang berasal dari internal kementerian PUPR maupun kalangan umum. Untuk status informasi yang diproses adalah permohonan informasi yang masuk pada periode akhir September 2022 dan dalam tahap tindaklanjut sesuai dengan dengan batas waktu proses/tindaklanjut yang tercantum dalam maklumat pelayanan yakni 10 hari kerja (ditambah 7 (tujuh) hari kerja bila diperlukan) terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi. Sedangkan untuk status informasi yang ditolak/tidak dijawab berasal dari kalangan umum yang mengajukan lamaran kerja di BPSDM PUPR, permohonan penawaran iklan dan permohonan informasi diluar kewenangan BPSDM PUPR.

### 1.1.4. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik BPSDM baik melalui e-mail, website, telepon, surat, dan telepon adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB.

Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan. Adapun waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik adalah 7 (tujuh) hari kerja.

## 1.2. Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik

Pengelolaan pengaduan layanan informasi publik di BPSDM sudah terintegrasi dengan aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) (<https://www.lapor.go.id/>) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik.

### 1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik

Tabel 16.  
Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Oktober-Desember TA. 2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	0%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa tidak ada pengaduan layanan informasi publik pada periode Oktober-Desember TA. 2023.

### 1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik

Untuk penanganan pengaduan terkait layanan informasi publik, BPSDM telah melakukan tanggapan atau tindak lanjut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Adapun status penanganan pengaduan layanan informasi publik, yaitu:

Tabel 17.  
Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Oktober-Desember TA. 2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Ditindaklanjuti/selesai	0	0%
2.	Diproses	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>0</b>	<b>0%</b>



**Gambar 1. Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik**

### 1.3. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan

Keseluruhan pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik BPSDM pada bulan Juli sampai September tahun 2023 terlaksana dengan baik dan mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, antara lain:

- a) Belum dipahaminya regulasi oleh pelaksana PPID BPSDM dan PPID BPSDM Daerah terutama regulasi tentang layanan informasi publik di lingkungan BPSDM.

- b) Terbatasnya Sumber Daya Manusia petugas layanan informasi yang melayani pemohon informasi, sehingga dalam pelayanan permohonan informasi terkadang keterlambatan dalam pemrosesannya;
- c) Kendala eksternal banyak permohonan informasi yang tidak terkait substansi pekerjaan BPSDM;
- d) Permohonan informasi terutama yang ditujukan kepada PPID daerah yang masih kurang responsive, sehingga terlambatnya status tindak lanjut permohonan informasi.

Permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik BPSDM dapat berjalan secara maksimal. Maka dalam rangka perbaikan layanan informasi publik BPSDM, disusun beberapa rekomendasi dan rencana tindak lanjut, yaitu:

- Perlunya penambahan Sumber Daya Manusia yang bertugas khusus menangani Layanan Informasi Publik dan memiliki kompetensi dalam pelayanan informasi melalui komunikasi verbal maupun tertulis untuk melayani permohonan informasi yang berkaitan dengan pengembangan SDM yang masuk ke berbagai media layanan informasi BPSDM;
- Perlu adanya evaluasi Standard Operating Procedure (SOP) layanan informasi, dengan mereview mekanisme/alur pemberian pelayanan informasi yang meliputi siapa yang bertanggung jawab untuk memberikan informasi, jangka waktu pelayanan informasi, dan jenis-jenis informasi apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada publik diharapkan tindak lanjut permohonan informasi sesuai dengan yang diharapkan;
- Melakukan pertemuan dan koordinasi secara rutin dan berkala dengan seluruh petugas layanan informasi, baik di daerah maupun pusat untuk mensinergikan kegiatan selama satu tahun ke depan maupun regulasi dan kecepatan waktu dalam memberikan data.

## **BAB II**

### **PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Sampai dengan kurun waktu **Oktober-Desember** Tahun Anggaran 2023 tidak ada sengketa informasi terhadap pelayanan informasi publik BPSDM Kementerian PUPR.

**BAB III**  
**PEMUTAHIRAN INFORMASI**

**3.1. Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi**

Rekapitulasi pemeliharaan dan/atau pemutahiran informasi publik BPSDM periode Oktober-Desember TA. 2023 disusun setiap bulan. Adapun 3 (tiga) klasifikasi Informasi Publik yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan yaitu, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat dan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara serta merta.

a) Oktober

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PERIODE OKTOBER 2023**

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Penawaran Program Beasiswa Master's Program for Future Global Leaders in Environmental Policy 2023	Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa Master's Program for Future Global Leaders in Environmental Policy 2023	V			Oktober 2023	Website BPSDM PUPR	
2	Pelatihan Sustainable Coastal Protection Measures	Informasi tentang Pelatihan Sustainable Coastal Protection Measures	V			06 Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

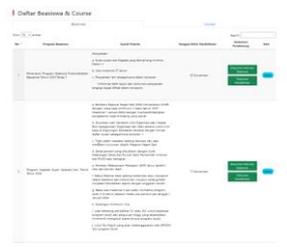
3	Pelatihan Administration and Management of Water Supply Services	Informasi tentang Pelatihan Administration and Management of Water Supply Services	V			09 Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
4	Jadwal Pelatihan di BPSDM periode Oktober 2023	Informasi tentang Jadwal Pelatihan di BPSDM periode Oktober 2023		V		Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Menuju ASN sebagai Aset Bangsa melalui Pengelolaan SDM PUPR Berbasis Data dan Teknologi Informasi"	Informasi tentang Menuju ASN sebagai Aset Bangsa melalui Pengelolaan SDM PUPR Berbasis Data dan Teknologi Informasi"	V			Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
6	short course dengan tema: "HYDROLOGICAL NETWORK TO SUPPORT WATER RESOURCES MANAGEMENT"	Informasi tentang short course dengan tema: "HYDROLOGICAL NETWORK TO SUPPORT WATER RESOURCES MANAGEMENT"	V			Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
7	Talkshow SIMANTU Episode ke-23 "Assessment Kunci Sukses Karir dan Pengembangan Diri"	Informasi tentang Talkshow SIMANTU Episode ke-23 "Assessment Kunci Sukses Karir dan Pengembangan Diri"		V		21 Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

8	Talkshow SIMANTU Episode ke-24 "Bendungan Limbah Tambang Beserta Penghapusan Fungsinya"	Informasi tentang Talkshow SIMANTU Episode ke-24 "Bendungan Limbah Tambang Beserta Penghapusan Fungsinya"		V		27 Oktober 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
9	Assesmen bulan Oktober 2023	Informasi Tentang Assesmen bulan Oktober 2023		V		Oktober 2023	Website BPSDM PUPR	
10	Jadwal Pelatihan Kompetensi BPSDM Tahun 2023	Informasi tentang Jadwal Pelatihan Kompetensi BPSDM Tahun 2023		V		Oktober 2023	Website BPSDM PUPR	

b) November

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PERIODE NOVEMBER 2023**

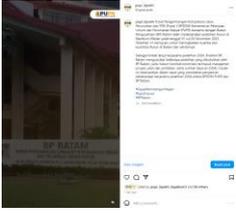
No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Talkshow SIMANTU Eps 24 "Bendungan Limbah Tambang Beserta Penghapusan Fungsinya"	Informasi tentang Talkshow SIMANTU Eps 24 "Bendungan Limbah Tambang Beserta Penghapusan Fungsinya"	V			November 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
2	Talkshow SIMANTU Episode ke-25 "Kolaborasi dengan Generasi Strawberry dalam Dunia Kerja"	Informasi tentang Talkshow SIMANTU Episode ke-25 "Kolaborasi dengan Generasi Strawberry dalam Dunia Kerja"	V			November 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
3	Jadwal Pelatihan November Desember BPSDM 2023	Informasi tentang Jadwal Pelatihan November Desember BPSDM 2023	V			November 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
4	Survey Kepuasan Masyarakat bulan November 2023	Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat bulan November 2023		V		November 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

5	Undang-Undang Nomor 20 tahun 2023 Tentang ASN	Informasi tentang Undang-Undang Nomor 20 tahun 2023 Tentang ASN	V			November 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
6	Daftar Beasiswa dan Course 2023	Informasi tentang Daftar Beasiswa dan Course 2023	V			November 2023	Website BPSDM PUPR	

c) Desember

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PERIODE DESEMBER 2023**

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Generasi Muda Pupr "Kompeten, Berintegritas dan bijak dalam menggunakan Media Sosial"	Informasi tentang Generasi Muda Pupr "Kompeten, Berintegritas dan bijak dalam menggunakan Media Sosial"	V			01 Desember 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
2	Survey Kepuasan Masyarakat Desember 2023	Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat Desember 2023	V			06 Desember 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

3	Testimoni Dinas PUPR Kab Barito Selatan terhadap BPSDM PUPR	Informasi tentang Testimoni Dinas PUPR Kab Barito Selatan terhadap BPSDM PUPR	V			07 Desember 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
4	Webinar "Progres & Tantangan Pembangunan Infrastruktur dengan Metodologi BIM di Ibu Kota Nusantara"	Informasi tentang Webinar "Progres & Tantangan Pembangunan Infrastruktur dengan Metodologi BIM di Ibu Kota Nusantara"	V			07 Desember 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Webinar "Percepatan Transformasi Ekonomi Digital Dalam Konteks Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah"	Informasi tentang Webinar "Percepatan Transformasi Ekonomi Digital Dalam Konteks Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah"	V			11 Desember 2023	Website BPSDM PUPR	
6	Kerjasama Pengembangan Kompetensi BPSDM PUPR dan BP Batam	Informasi tentang Kerjasama Pengembangan Kompetensi BPSDM PUPR dan BP Batam	V			Desember 2023	Website BPSDM PUPR	
7	Jadwal Pengembangan Kompetensi BPSDM Tahun 2023	Informasi tentang Jadwal Pengembangan Kompetensi BPSDM Tahun 2023	V			Desember 2023	Website BPSDM PUPR	

# LAMPIRAN

## Permohonan Informasi

Website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>)

**BPSDM CENTER** Minat: Gosewan Puti

CV Pegawai PUPR  
BMS/DCI PUPR  
PPD  
Web Management  
Profil Hukum SDM  
Layanan Informasi  
Buku Tantu

**Layanan Informasi**

No.	Id	Nama Pengirim	Email	No HP	Judul	Kategori	Tanggal Kirim	Status	Tenggol Dibaca	Unit Kerja Tujuan	Aksi
1		candra permara	candra.permara@gmail.com	0822444410	Konsultasi jalur penastikeleban jalan dan jembatan	Lainya	19-12-2023, 13:15	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
2		SHANTA DWI APRILLIAN	shanta.aprilian@gmail.com	0858554462	Akun Sibangkaman	Lainya	19-12-2023, 14:37	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
3		AKHMAD HUMAIDI	aryad.ahmad@gmail.com	0815303347	PENGELOLA TENNIS BANGUNAN GEDUNG	Pelatihan	19-12-2023, 09:53	Belum	Belum	Balai VII	Info
4		Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	0839191491	Ujian Kompetensi	Karir	19-12-2023, 15:59	Belum	Belum	Balai I	Info
5		Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	0839191491	Ujian Kompetensi	Pendidikan	19-12-2023, 15:58	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
6		Erwin Hendra Saputra	erwin@tda.ac.id	0622040110	Kerja Sama Pelatihan dan pengembangan SDM	Pelatihan	19-12-2023, 09:24	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
7		DWI KARTIKA WATY	dwikartikawaty@gmail.com	0615216030	TATA CARA PENYUSUNAN ANKKA KREDIT	Lainya	11-12-2023, 09:49	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
8		Wanu Hardyanto	wanuhardyanto@gmail.com	0822822210	Pelatihan Manajemen Proyek	Pelatihan	11-12-2023, 09:30	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
9		Firi Hady Amuliah	snohan.hady@gmail.com	0822891123	Informasi Pelaksanaan Uji Kompetensi Teknik Pengantar	Assesment	09-12-2023, 10:02	Belum	Belum	Pusat Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Air dan Perikanan	Info
10		Joyo Panoto	joyo.panoto@pu.go.id	08132830123	Revisi Surat Rekomendasi Pendaftaran Webinar	Pelatihan	09-12-2023, 14:22	Sudah	14-12-2023, 12:09	Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen	Info
11		Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	0839191491	Mutasi berdasarkan assesment	Assesment	09-12-2023, 00:49	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
12		Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	0839191491	Mutasi berdasarkan assesment	Assesment	09-12-2023, 00:48	Belum	Belum	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Info
13		H Adang Kamil	info.mandawanghotel@gmail.com	0212275944	Info tentang Bapak Rahad.S.Si.M.Eng Kabiro perencanaan	Lainya	07-12-2023, 10:32	Belum	Belum	Pusat Pengembangan Kompetensi, Arah, Perencanaan, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	Info
14		Mohael Stan Adrian Geoffrey Santoso	stanmohael@gmail.com	08953018778	Mahasiswa mengikuti kegiatan pelatihan	Pelatihan	09-12-2023, 15:39	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Jember	Info
15		Mohael Stan Adrian Geoffrey Santoso	stanmohael@gmail.com	08953018778	Mahasiswa mengikuti kegiatan pelatihan	Pelatihan	09-12-2023, 15:39	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Jember	Info
16		Musika Imada	ref_ats90@yahoo.com	0622040171	Informasi untuk alih tugas dari pemerintah daerah ke balai regional jalan dan jembatan wilayah i	Assesment	09-12-2023, 11:00	Belum	Belum	Balai Pelatihan Kompetensi	Info

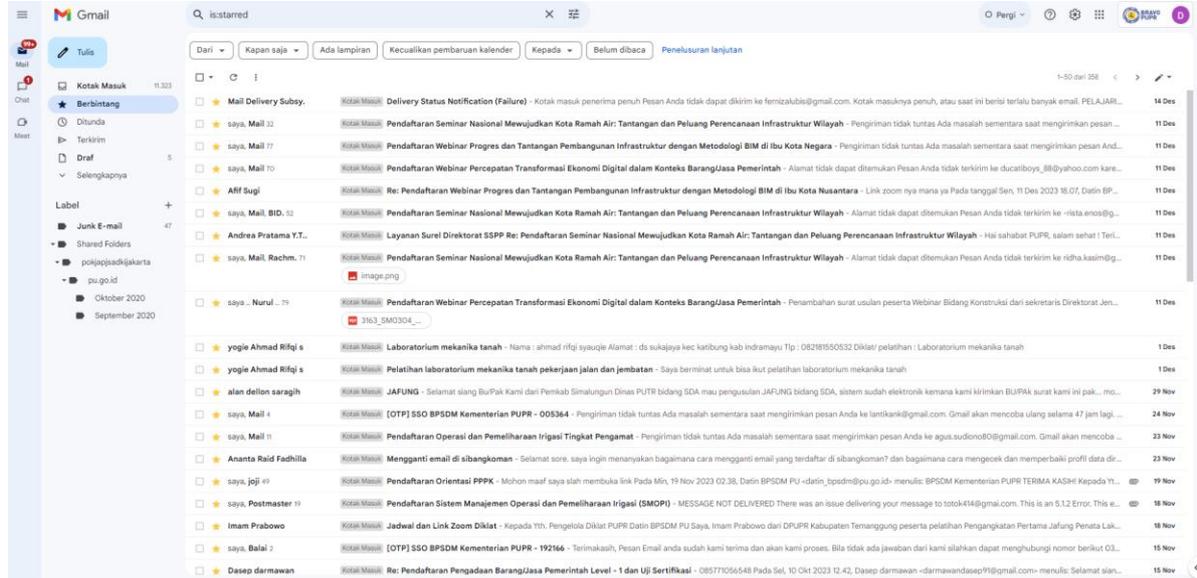
**BPSDM CENTER**

**BPSDM Center**  
Dashboard  
Module  
Berita  
Running Text  
Buletin  
Slider  
Galery Foto  
Galery Video  
Menu  
Page  
Situs Terkait  
Config  
Kontak  
File  
Tahukah  
Artikel  
Infografis  
Informasi Pengajar  
Informasi Pejabat  
Riwayat Conference  
Layanan Informasi  
Course

**DAFTAR LAYANAN INFORMASI**

ID	Nama	E-mail	Post Date	Unit Kerja	Judul	Status Dibaca
6774	candra permara	candra.permara@gmail.com	19-12-2023, 13:15:45	Setia	Konsultasi jalur penastikeleban jalan dan jembatan	Belum
6773	SHANTA DWI APRILLIAN	shanta.aprilian@gmail.com	19-12-2023, 14:37:50	Setia	Akun Sibangkaman	Belum
6772	AKHMAD HUMAIDI	aryad.ahmad@gmail.com	19-12-2023, 09:53:36	Balai VII	PENGELOLA TENNIS BANGUNAN GEDUNG	Belum
6771	Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	19-12-2023, 15:59:28	Balai I	Ujian Kompetensi	Belum
6770	Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	19-12-2023, 15:58:46	Setia	Ujian Kompetensi	Belum
6769	Erwin Hendra Saputra	erwin@tda.ac.id	19-12-2023, 09:24:07	Setia	Kerja Sama Pelatihan dan pengembangan SDM	Belum
6768	DWI KARTIKA WATY	dwikartikawaty@gmail.com	11-12-2023, 09:49:16	Setia	TATA CARA PENYUSUNAN ANKKA KREDIT	Belum
6767	Wanu Hardyanto	wanuhardyanto@gmail.com	11-12-2023, 09:30:55	Setia	Pelatihan Manajemen Proyek	Belum
6766	Firi Hady Amuliah	snohan.hady@gmail.com	09-12-2023, 10:02:17	Pusat 2	Informasi Pelaksanaan Uji Kompetensi Teknik Pengantar	Belum
6765	Joyo Panoto	joyo.panoto@pu.go.id	09-12-2023, 14:22:53	Pusat 4	Revisi Surat Rekomendasi Pendaftaran Webinar	Sudah
6764	Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	09-12-2023, 00:49:33	Setia	Mutasi berdasarkan assesment	Belum
6763	Christop HS Pangarbuhan	christop.pangarbuhan@gmail.com	09-12-2023, 00:48:47	Setia	Mutasi berdasarkan assesment	Belum
6762	H Adang Kamil	info.mandawanghotel@gmail.com	07-12-2023, 10:32:18	Pusat 3	Info tentang Bapak Rahad.S.Si.M.Eng Kabiro perencanaan	Belum
6761	Mohael Stan Adrian Geoffrey Santoso	stanmohael@gmail.com	09-12-2023, 15:39:34	Balai III	Mahasiswa mengikuti kegiatan pelatihan	Belum
6760	Mohael Stan Adrian Geoffrey Santoso	stanmohael@gmail.com	09-12-2023, 15:39:34	Balai III	Mahasiswa mengikuti kegiatan pelatihan	Belum
6759	Musika Imada	ref_ats90@yahoo.com	09-12-2023, 11:00:34	Balai Pensi	Informasi untuk alih tugas dari pemerintah daerah ke balai regional jalan dan jembatan wilayah i	Belum
6758	Yaska	yaskapentamy@gmail.com	09-12-2023, 07:18:47	Pusat 2	Jabatan Fungsional	Sudah
6757	Arlian Aeroni	ardiantaron@gmail.com	05-12-2023, 13:42:05	Setia	masalah terkait dengan aplikasi sibangkaman	Belum
6756	AHYARI	ahyan1310@gmail.com	05-12-2023, 08:50:51	Balai III	Pelatihan excavator	Belum
6755	Ekki Hendrawan	ekki.hendrawan@gmail.com	05-12-2023, 08:36:40	Setia	Pelatihan	Belum
6754	Noshi Lucky Keszek	luckyali14@gmail.com	03-12-2023, 19:44:30	Pusat 3	Penilaian kinerja BGH	Belum
6753	Izza Panama	izza@pu.go.id	01-12-2023, 13:14:32	Balai II	Konfirmasi Pendaftaran Diklat	Belum
6752	ADIATMA YOGA ARRAHMA	adiatma.yoga@pu.go.id	29-11-2023, 15:45:20	Setia	akun SIBANGKOMAN tidak bisa diakses	Belum
6751	Patrisia Pongressa Pasulu	echa_pasulu@yahoo.com	29-11-2023, 12:07:13	Pusat 1	Uji Kompetensi Kenaikan Jabung Ahli Pertama menjadi Ahli Muda	Belum
6750	Ruthmila	dede164@yahoo.com	28-11-2023, 16:15:17	Balai VI	Pelatihan Manajemen Konstruksi	Sudah
6749	ACHMAD KURNIAHST	achmadkurnia@gmail.com	28-11-2023, 10:06:38	Balai II	KONSULTASI DAN KOORDINASI TENTANG PELATIHAN	Belum
6748	Tony Bagaswara Utomo	tonyutomo94@gmail.com	28-11-2023, 08:45:15	Setia	Mendapatkan pelatihan	Belum
6747	Alamsyah	alams_pnc@yahoo.co.id	28-11-2023, 10:26:14	Setia	Pelatihan Hukum Kontak Kerja Konstruksi	Belum
6746	Alamsyah	alams_pnc@yahoo.co.id	25-11-2023, 11:11:31	Balai III	Pelatihan Hukum Kontak Kerja Konstruksi tgl. 27 Nov. s.d 1 Des. 2023	Belum
6745	Ir. Syarif Hidayat	warhana.fadil@gmail.com	24-11-2023, 10:14:47	Setia	Usulan ipassing Jabatan Fungsional	Belum
6744	konstansius anyr mula	konstansiusanymula@gmail.com	23-11-2023, 14:09:21	Setia	Informasi Uji Kompetensi Fungsional Bidang PUPR	Belum
6743	Wahyu Prayuda	wahyuprayuda99@gmail.com	23-11-2023, 09:58:42	Balai IX	Konfirmasi Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Jabatan Fungsional Penata Kelola Penyetahan Ling	Belum
6742	Laurenusia Martia Hutapea	laurenusia@gmail.com	21-11-2023, 11:31:52	Setia	Uji Kompetensi	Belum
6741	Sinta Mardiana Sinambela	sintams19@gmail.com	21-11-2023, 09:07:19	Setia	Magang/Internship	Belum
6740	Ahmad Turk Hamzah	mad.turk@gmail.com	21-11-2023, 03:07:30	Balai IX	Penyerahan mutasi pegawai	Belum

## Email BPSDM



## Media Sosial (Instagram)

